

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Nákup tovaru prostredníctvom elektronického obchodu

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu,
- b) objednanie a predaj tovaru v prospech inej fyzickej osoby,
- c) realizácia platby za produkt,
- d) poskytnutie údajov prepravcovi za účelom doručenia produktu,
- e) poskytovanie telefonической a e-mailovej podpory zákazníkovi.

Okruh dotknutých osôb: fyzická osoba spotrebiteľ:

- a) zákazník,
- b) fyzická osoba, v prospech ktorej je objednaný tovar,
- c) zákazník,
- d) zákazník alebo príjemca zásielky (fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania, keď zásielku prijme iný príjemca ako zákazník),
- e) zákazník.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- a) titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- b) titul, meno, priezvisko, adresa dodania tovaru, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- c) titul, meno, priezvisko, číslo účtu,
- d) titul, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania zásielky,
- e) meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- a) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností.
- b) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v zabezpečení úspešného doručenia objednaného tovaru správne príjmateľovi. Toto je nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností voči zákazníkom, ktorí objednávajú tovar pre tretie osoby, a na zabezpečenie spokojnosti zákazníkov. Spracúvanie osobných údajov je vykonávané s primeranými bezpečnostnými opatreniami na ochranu údajov dotknutej osoby.
- c) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- d) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa. Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v zabezpečení efektívneho doručovacieho procesu prostredníctvom prepravcu, aby bol objednaný tovar doručený na správnu adresu a správnej osobe, keď zákazník nemôže sám prevziať tovar. Toto je nevyhnutné pre plnenie zmluvných povinností voči zákazníkom a zabezpečenie ich spokojnosti.
- e) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode,
- zákon č.452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách,
- zákon č. 108/2024 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník,
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- technický poskytovateľ internetového rozhrania elektronického obchodu,
- externý poskytovateľ doručovateľských služieb - Sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- poskytovateľ dátových a telefónnych služieb.

Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

- do tretích krajín: Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií: Osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode a): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode b): Oprávnený záujem prevádzkovateľa e-shopu spočíva v zabezpečení úspešného doručenia objednaného tovaru správneho prijímateľovi. Toto je nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností voči zákazníkovi, ktorí objednávajú tovar pre tretie osoby, a na zabezpečenie spokojnosti zákazníkov. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potrebné na objednanie a predaj tovaru v prospech inej fyzickej osoby na základe oprávneného záujmu, ktorým je poskytovanie služieb elektronického obchodu s možnosťou nákupu tovaru pre tretie osoby. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

V rámci účelu v bode c): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

V rámci účelu v bode d): Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potrebné na poskytnutie prepravcovi za účelom doručenia produktu príjemcovi zásielky na základe oprávneného záujmu, ktorým je zabezpečenie efektívneho doručovacieho procesu. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

V rámci účelov v bodoch e): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Doba uchovávanía osobných údajov/ kritérium jej určenia:

- Počas trvania zmluvného vzťahu: Osobné údaje sa spracúvajú a uchovávajú počas obdobia od uzatvorenia kúpnej zmluvy až po doručenie tovaru, uplynutie doby na odstúpenie od zmluvy, a prípadne počas reklamačného obdobia.
- Po skončení zmluvného vzťahu: Osobné údaje sa následne uchovávajú po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu (t.j. po uplynutí záručnej doby a vyriešení všetkých prípadných reklamácií a sporov) z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä archivačných a účtovných povinností.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávanía uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah ani následne plniť zmluvné povinnosti. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Poskytovanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa e-shopu nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak je nevyhnutné pre zabezpečenie určitých obchodných procesov. Neposkytnutie osobných údajov na tieto účely môže viesť k nemožnosti efektívne doručiť tovar správnej osobe a na správnu adresu, čo by mohlo negatívne ovplyvniť plnenie zmluvných povinností voči zákazníkom a ich spokojnosť.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektívnu bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

V informačnom systéme sa nepoužíva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup - získať potvrdenie o spracovaní údajov a prístup k nim.

Právo na opravu - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý) - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

Právo na obmedzenie spracúvania - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

Právo na prenosnosť údajov - získať a preniesť údaje inému prevádzkovateľovi, ak sú osobné údaje spracúvané automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Právo podať sťažnosť - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba nemá právo namietať spracovanie osobných údajov pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) a čl. 6 ods. 1 písm. c) (plnenie zákonnej povinnosti) GDPR.

Právo na námietku: Dotknuté osoby majú právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu ich osobných údajov založenom na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa z dôvodov súvisiacich s ich konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.